

اختبار الفصل الدراسي الأول لمقرر علوم إدارية ١ لعام ١٤٣٣ - ١٤٣٤ هـ

الزمن : ساعتان و نصف	الفترة : الأولى	الصف : ثالث مسار علوم إنسانية	التاريخ: ٢٣ / ٢ / ١٤٣٤ هـ
اسم الطالبة :	رقم الشعبة :	الرقم الأكاديمي :	

السؤال	الدرجة	اسم المصححة	اسم المراجعة	اسم المدققة
السؤال الأول		أ. دلال الخميس		
السؤال الثاني				
السؤال الثالث				
السؤال الرابع				
المجموع	٥٠			

تعليمات: عزيزتي الطالبة.... أجبني مستعينة بالله على الأسئلة الأربعة المطروحة ولك جزيل الشكر و الإمتنان.

١٠

السؤال الأول / أ - حددي المصطلح العلمي المناسب لما يأتي:

٦

- (خدمة الغير أو تقديم العون للآخرين.)
- (مراجعة الإنجازات وفقا للخطط الموضوعية.)
- (سلسلة الأعمال و الخطوات و المراحل التي يجب اتباعها لتنفيذ عمل معين .)
- (عملية نقل المعلومات من شخص إلى آخر بهدف إيجاد نوع من التفاهم المتبادل بينهما.)
- (عملية إصدار الأوامر و التعليمات للمرؤوسين بشأن تنفيذ العمليات التفصيلية اللازمة للوصول إلى أهداف المنظمة.)
- (مجموعة من العلاقات الشخصية التي تنشأ وتستمر بين العاملين بسبب وجودهم في مكان واحد للعمل.)

ب - ميزي بين مايلي :

٢

١ - التخطيط متوسط الأجل و التخطيط قصير الأجل .

مدتها	من فوائده	أنواع التخطيط
		التخطيط متوسط الأجل (التكتيكية)
		التخطيط قصير الأجل (التنفيذية)

التدريب الداخلي و التدريب الخارجي.

٢

مثال	تعريفه	أنواع التدريب
		التدريب الداخلي
		التدريب الخارجي

السؤال الثاني/ أ- اختاري ما يوافق قناعتك العلمية للعبارة التالية:

١- **صدور تعميم لجميع العاملين في المنشأة:**

أ/ اتصال شفهي ب/ اتصال كتابي ج / اتصال أفقي

٢- **تنفيذ السياسة العامة للدولة بما يؤدي إلى خدمة الصالح العام.**

أ/ إدارة الأعمال ب/ إدارة المؤسسات العامة ج / إدارة عامة

٣- **وضع الافتراضات تمثل الخطوة..... من خطوات التخطيط.**

أ/ الأولى ب/ الثالثة ج / السادسة

٤- **ما ينبغي تحقيقه في المستقبل يمثل:**

أ/ الأهداف ب/ السياسات ج / الإجراءات

٥- **تنمية وتفعيل منهج الرقابة التلقائية من :**

أ/ أهداف التنظيم ب/ خصائص التنظيم ج / مبادئ التنظيم

٦- **نمط القيادة المتسلط يمثل وفقاً للشبكة الإدارية:**

أ/ ٩ / ٩ ب/ ١ / ٩ ج / ٩ / ١

٧- **تركز على أهمية دراسة سلوك القائد وكيف يؤثر في الآخرين في تفسير ظاهرة القيادة:**

أ/ نظرية السمات ب/ النظرية الموقفية ج / النظرية السلوكية

٨- **حق الشخص في إصدار القرارات و الأوامر في حدود الصلاحيات يمثل:**

أ/ التفويض ب/ السلطة ج / المسؤولية

٩- **عنصر الرقابة المناسب ل حضور موعد اختبار نهائي لقرر علوم إدارية ١ يوم الاثنين الموافق**

١٤٣٤/٢/٢٥ هـ هو:

أ/ الزمن ب/ الكمية ج / الكفاءة

١٠- **الإعداد الجيد، الوضوح والبيان، الإنسيابية و متابعة الاتصال من:**

أ/ معوقات الاتصال ب/ مبادئ الاتصال ج / وسائل الاتصال

ب - ارسمي هرم ماسلو للحاجات الإنسانية :



السؤال الثالث/أ- ضعي علامة (✓) أو علامة (X) أمام العبارات التالية مع تصحيح الخطأ:

١٥

() استخدام ألفاظ ومصطلحات غير مفهومة أو تحمل أكثر من معنى يعد من معوقات الاتصال.

() العملية الإدارية تعني وظائف الإدارة المتمثلة في التخطيط و التنظيم و التوجيه و الرقابة.

() التخطيط السليم يستلزم أن توضع الخطط بمشاركة أكثر من شخص في المنظمة.

() اتفق علماء الإدارة فيما بينهم في الحكم على الإدارة من كونها علماً أو فناً.

() الرقابة جزء هام من وظيفة المتابعة ومهمة أساسية من مهامها.

() الخبرة التي يمتلكها القائد تساعده في التأثير على المرؤوسين.

() من أهداف الاتصال الإداري شرح وتفسير القواعد و الإجراءات التنفيذية.

() من فوائد التدريب توفير الكفاءات البشرية.

() تفويض المدير سلطته لأداء عمل معين يعني انتقال مسؤوليته عن هذا العمل إلى المرؤوس الذي فوض له .

() يساعد التخطيط في وضع برامج زمنية محددة تتضح فيها مواعيد بدئها و انتهائها.

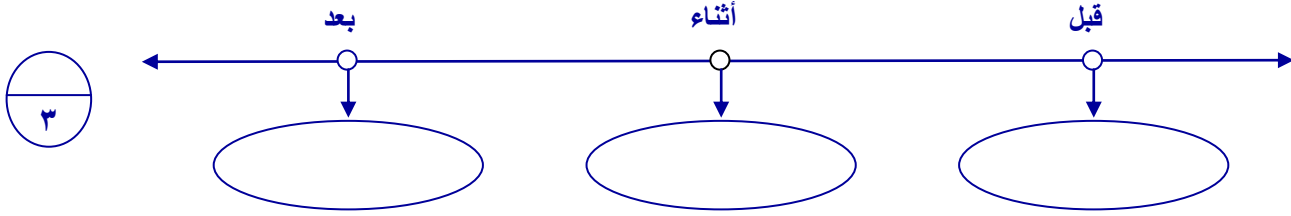
ب - عزيتي الطالبة... صوري خريطة تنظيمية للميكل التنظيمي التالي فالمساحة أمامك:

مكتب تحليل السياسات و الأبحاث	إدارة المكتب	
لجنة الرصد و النشر و التوثيق		
لجنة الدراسات و البرامج	مجموعة التخطيط الاستراتيجي	مجموعة الأبحاث
لجنة الإحصاء و المؤشرات		

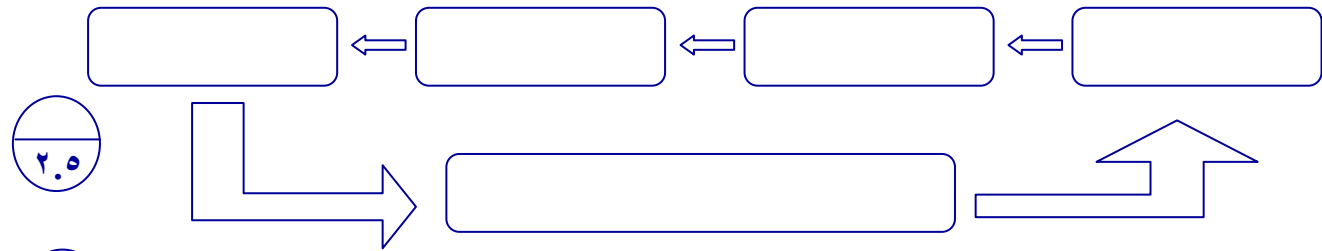
٥

السؤال الرابع/ أ- أجبني كما هو مطلوب بين القوسين:

١- (حددي أنواع الرقابة على خط الزمن التالي)



٢- (قومي بتعبئة الشكل التالي و الذي يمثل العملية الاتصالية)



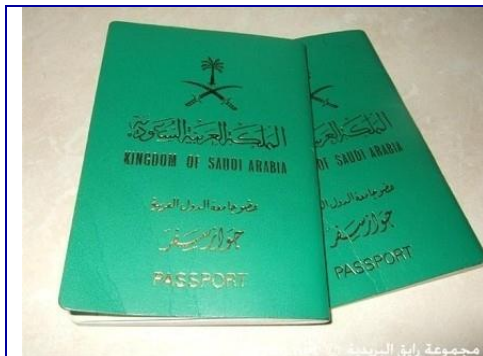
٣- (صنفي التقارير التالية وفقاً لأشكالها)

<p>١.٥</p> <p>الأداءية من الرضا</p> <p>اعتبر تقرير الأداء حيث أن الميزانية السعودية ستحقق نقطة التوازن بين الإيرادات المقرة والمصروفات للعام الجاري 2009 عند 50 دولاراً لبرميل النفط وقررت السعودية الإيرادات عند 410 مليارات ريال، والإنتاج عند 475 مليار ريال، أي الفرضت عجزاً قدره 65 مليار ريال، ويعتقد أنها ليست على أسوأ للنظ عند 40 دولاراً للبرميل.</p> <p>وقال التقرير الصادر عن "المرکز" - شركة عالمية كويتية - إن نقطة التوازن تتحقق في بقية دول مجلس التعاون عند 55 دولاراً للنفط وأنه التقرير أن أداء الاقتصاد السعودي كان قوياً جداً خلال الأعوام الماضية، حيث استغلت المملكة من الارتفاع الكبير الذي شهدته أسعار النفط خلال تلك الفترة، ويتوقع أن يبلغ حجم الناتج المحلي الإجمالي الاسمي 1.7 تريليون ريال.</p>	<p>المصروفات التقديرية والنظية للميزانية السعودية (2004-2011)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>السنة</th> <th>المصروفات التقديرية (مليار)</th> <th>المصروفات الفعلية (مليار)</th> <th>الفرق (مليار)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011 (تقديرات)</td> <td>580</td> <td>--</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>540</td> <td>626.5</td> <td>86.5</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>475</td> <td>550</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>410</td> <td>510</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2007</td> <td>380</td> <td>443</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>335</td> <td>390</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>2005</td> <td>280</td> <td>341</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>2004</td> <td>230</td> <td>295</td> <td>65</td> </tr> </tbody> </table>	السنة	المصروفات التقديرية (مليار)	المصروفات الفعلية (مليار)	الفرق (مليار)	2011 (تقديرات)	580	--	--	2010	540	626.5	86.5	2009	475	550	75	2008	410	510	100	2007	380	443	63	2006	335	390	55	2005	280	341	61	2004	230	295	65	<p>توزيع الطلبة المشاركين في مسابقة "معدنى أعلى" حسب الجنس</p>
السنة	المصروفات التقديرية (مليار)	المصروفات الفعلية (مليار)	الفرق (مليار)																																			
2011 (تقديرات)	580	--	--																																			
2010	540	626.5	86.5																																			
2009	475	550	75																																			
2008	410	510	100																																			
2007	380	443	63																																			
2006	335	390	55																																			
2005	280	341	61																																			
2004	230	295	65																																			
<p>تقرير ()</p>	<p>تقرير ()</p>	<p>تقرير ()</p>																																				

ب- تهدف إحدى دوائر الجوازات أن يتم الانتهاء من إجراءات (٢٠٠٠) جوازاً خلال اليوم بواسطة عشرة موظفين.

ومن خلال مراقبة المسؤول لسير العمل وجد أن عدد الجوازات المنجزة يومياً لا يتجاوز (١٣٠٠) جواز. من خلال ما سبق طبقي خطوات الرقابة بتسجيل المعلومات المناسبة، مع تصحيح الانحرافات حسب ما تراه مناسباً.

٤



	معيان الرقابة
	الأداء الفعلي
	الانحراف يساوي
	تعديل الانحراف

انتهت الأسئلة.... مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

مديرة المدرسة / أ. أمل العباد

معلمة المقرر/ أ. دلال الخميس